

Инструкция для настройки PPPoE
подключения к интернету на
компьютере под управлением
операционной системы Windows 7

Содержание

1. Настройка подключения	3
2. Ошибки	6
3. Подключение к высокоскоростному подключению	7

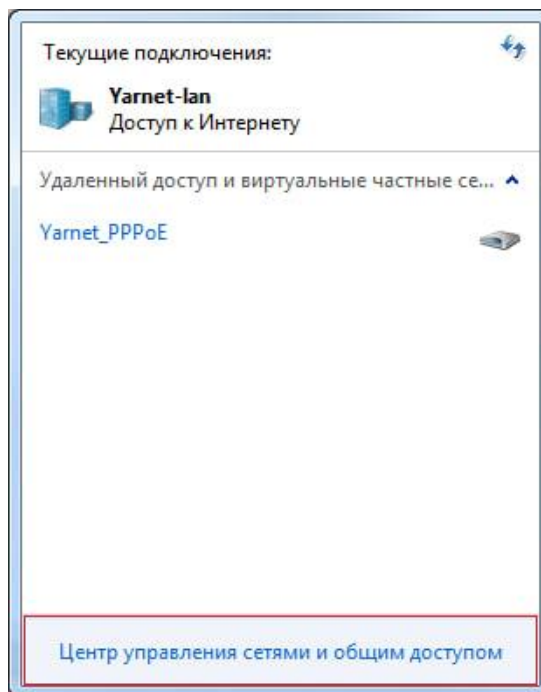
1. Настройка подключения

Для подключения кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

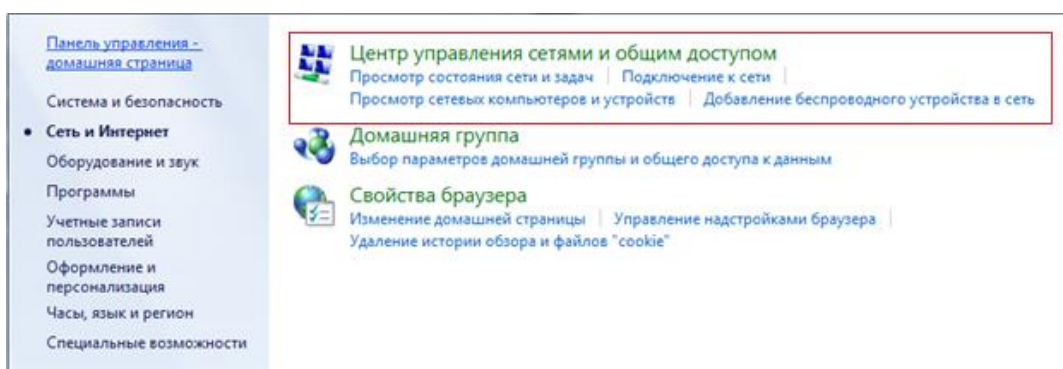
Слева на экране нажмите на значок, указанный на картинке.



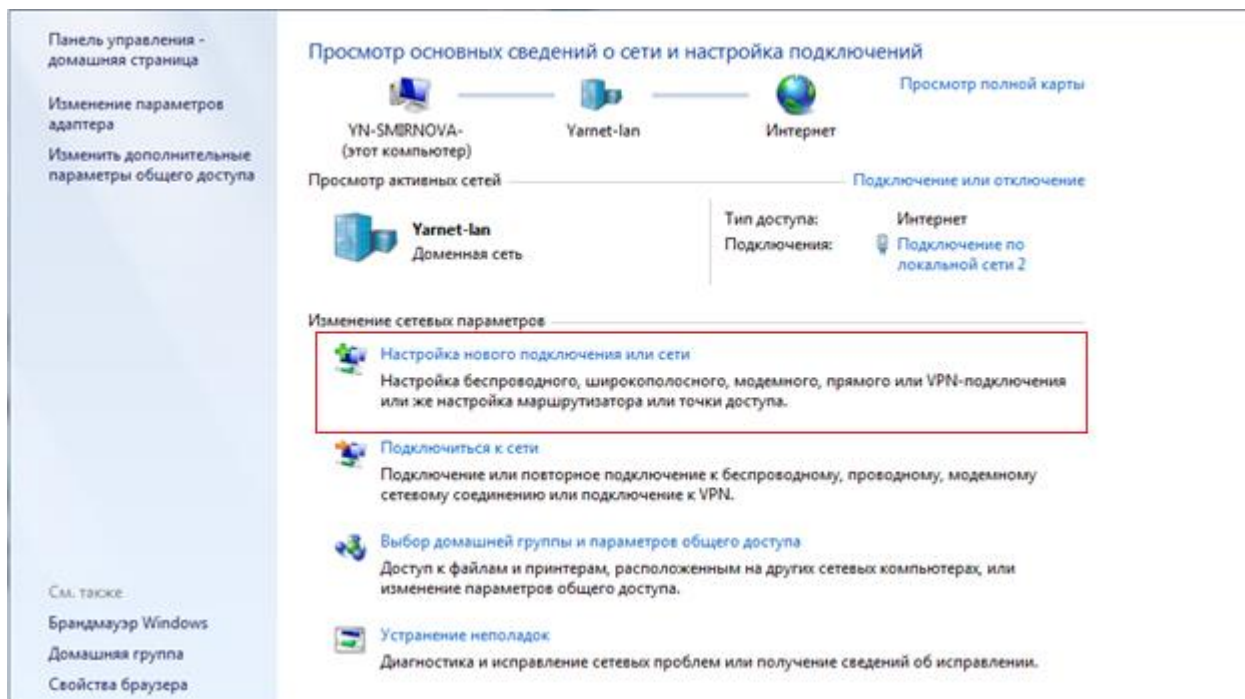
Выберите «**Центр управления сетями и общим доступом**».



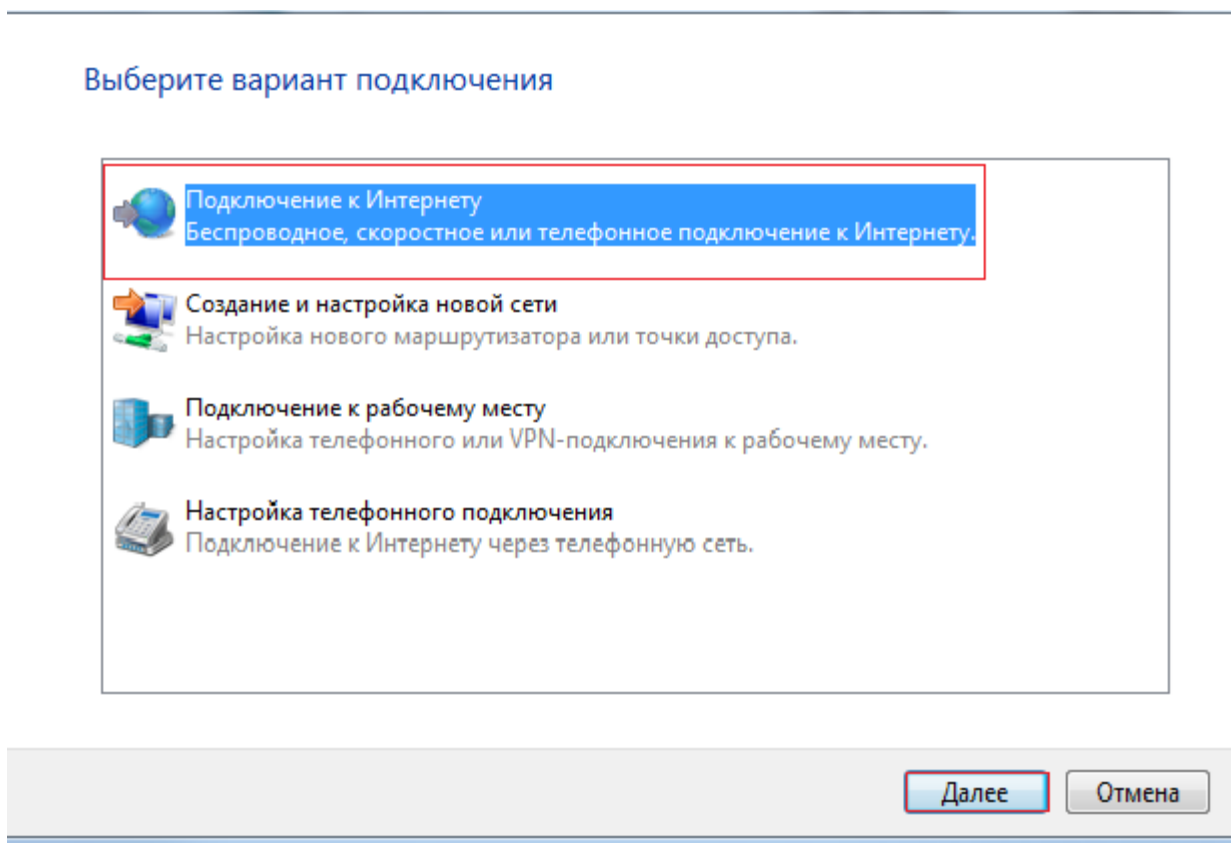
Выберите «**Центр управления сетями и общим доступом**».



Зайдите в пункт «**Настройка нового подключения или сети**».




Выберите «**Подключение к Интернету**» и нажмите «**Далее**».



Выберите «**Высокоскоростное (с PPPoE)**».

Как выполнить подключение?

 **Высокоскоростное (с PPPoE)**
Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользователя и пароля.

Показать варианты подключений, которые не настроены для использования
[Помочь выбрать](#)

Введите Имя пользователя/пароль (Данные, полученные из SMS-сообщения при подключении или на карточке клиента). Поставьте галочку «**Запомнить этот пароль**» и нажмите «**Подключить**».

Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета


Имя пользователя:

Пароль:

Отображать вводимые знаки

Запомнить этот пароль

Имя подключения:

 Разрешить использовать это подключение другим пользователям
Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать это подключение.

[Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

2. Ошибки

Ошибка 629 – подключение прервано удаленным компьютером. Возникает из-за неправильного введенного пароля (или логина) – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219.

Ошибка 691 – возникает из-за неправильного введенного имя пользователя или пароля – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219. Если данные введены верно, необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 651 – значит, что в подключении по действующему сетевому протоколу возник сбой. Как правило, источник проблемы находится конкретно в оборудовании (Кабель, оборудование провайдера), также этот номер ошибки при подключении высвечивается, если есть неполадки с самой операционной системой компьютера. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 720 – Этот сбой сигнализирует о том, что компьютеру не удаётся установить связь с удалённым сервером.

Она может быть связана с:

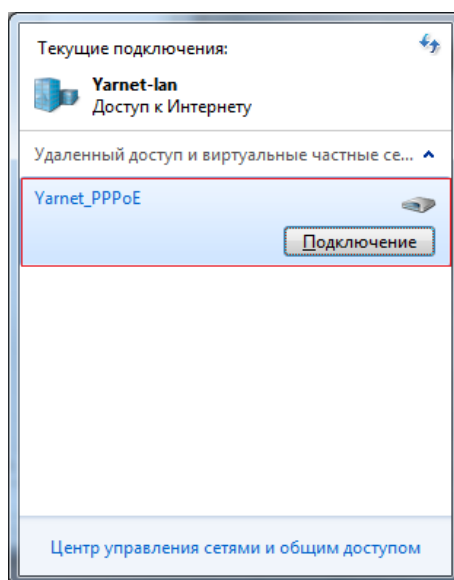
- проделками вирусов;
- сбоем антивируса;
- повреждением системных файлов Windows;
- сбоем в драйверах сетевой карты;
- ошибками в параметрах протоколов TCP/IP и/или PPP;
- одновременной работой несовместимых протоколов;
- проблемами с аппаратным обеспечением — сетевой картой

3. Подключение к высокоскоростному подключению

Если высокоскоростное подключение ранее создавали, то необходимо слева на экране нажать на значок, указанный на картинке



Нажмите «Подключение».



Введите Пользователь/пароль, поставьте галочку «Сохранять имя пользователя и пароль» и нажмите «Подключение».

