

Инструкция для настройки статического  
подключения к интернету на  
компьютере под управлением  
операционной системы Windows 11

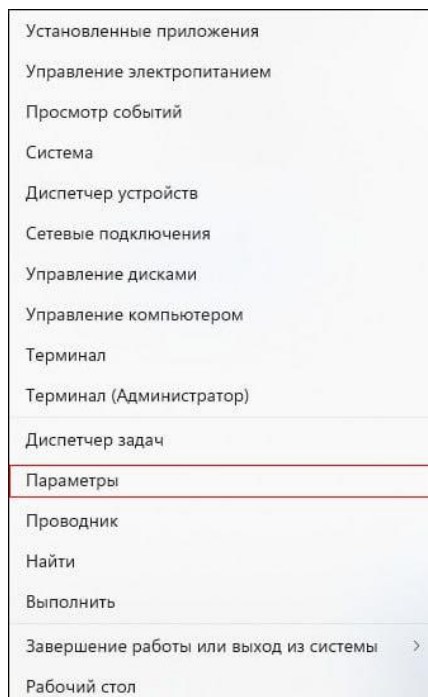
## Содержание

1. Настройка подключения.....	3
2. Ошибки.....	7

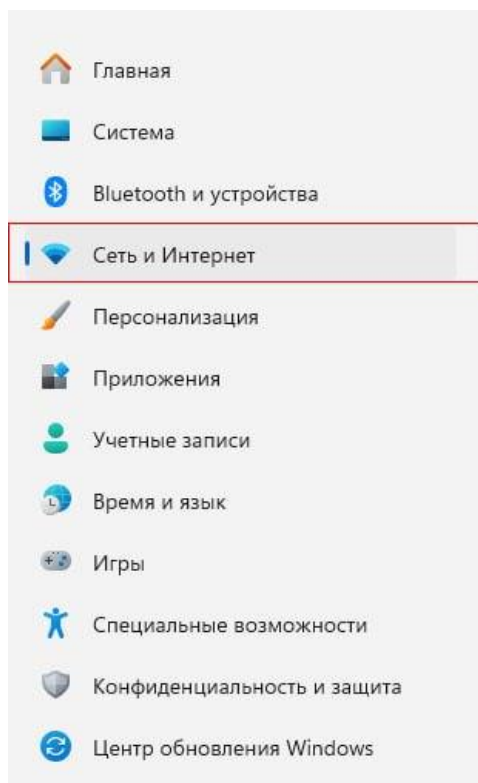
## 1. Настройка подключения

Для подключения, кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

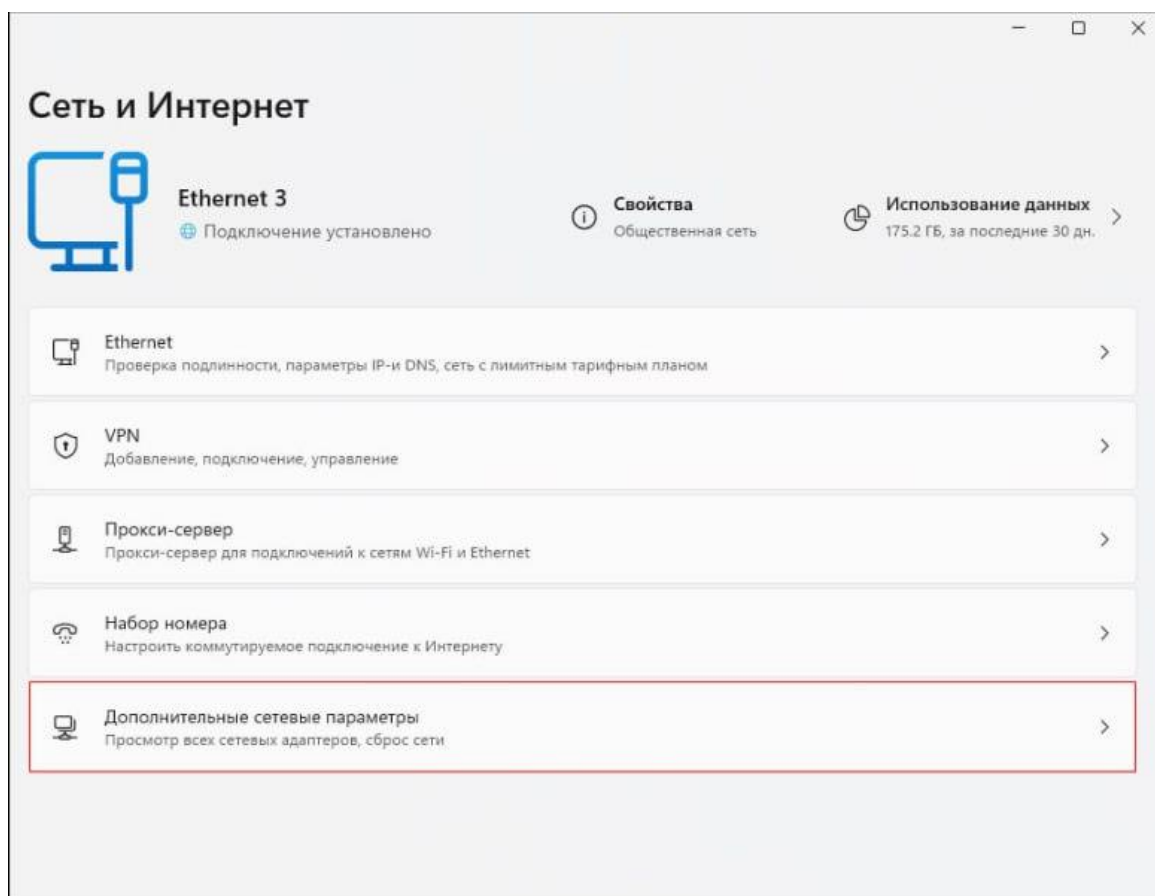
Нажмите на «Пуск» правой кнопкой мышки и выберите «**Параметры**».



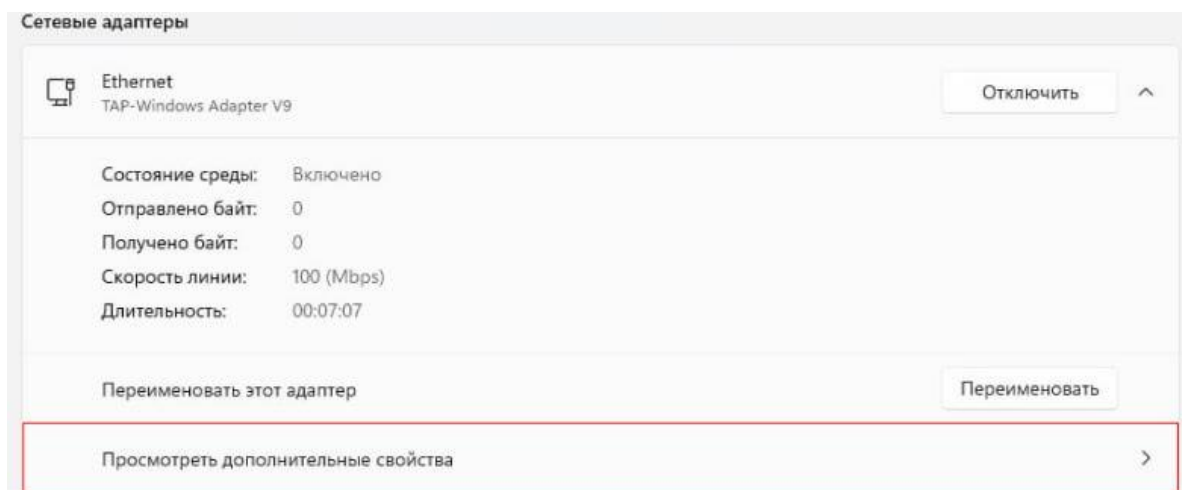
Далее выберите пункт «**Сеть и Интернет**».



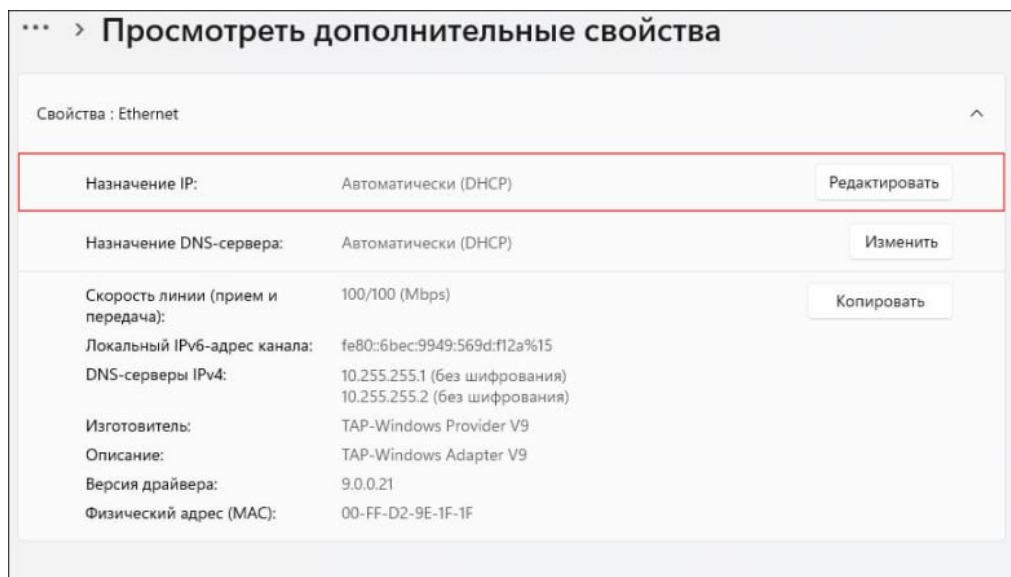
Выберите «Дополнительные сетевые параметры».



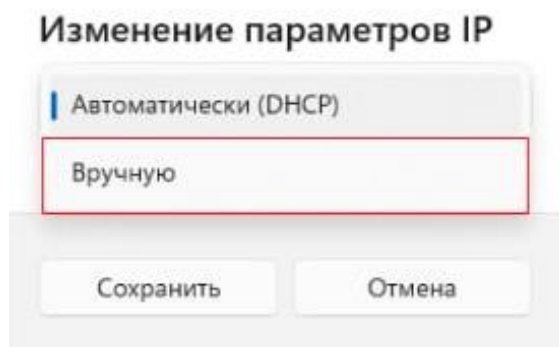
Далее нажмите на «Ethernet» и выберите «Просмотреть дополнительные свойства».



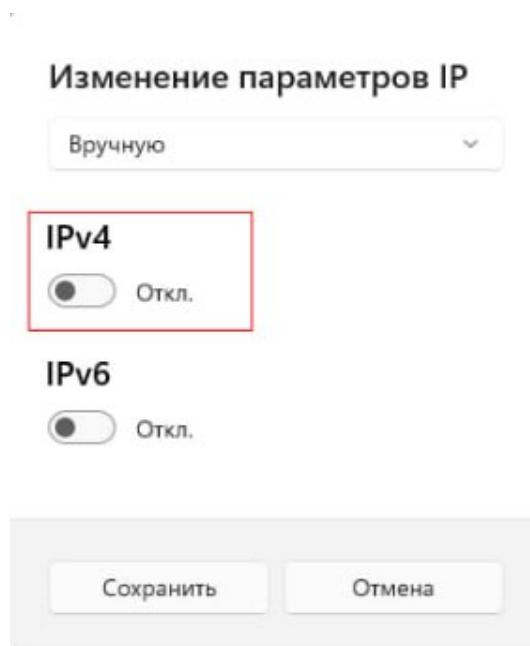
В пункте «**Назначение IP**» выберите «**Редактировать**».



«**Изменение параметров IP**» выберите «**Вручную**».



Далее включите «**IPv4**».



**Изменение параметров IP**

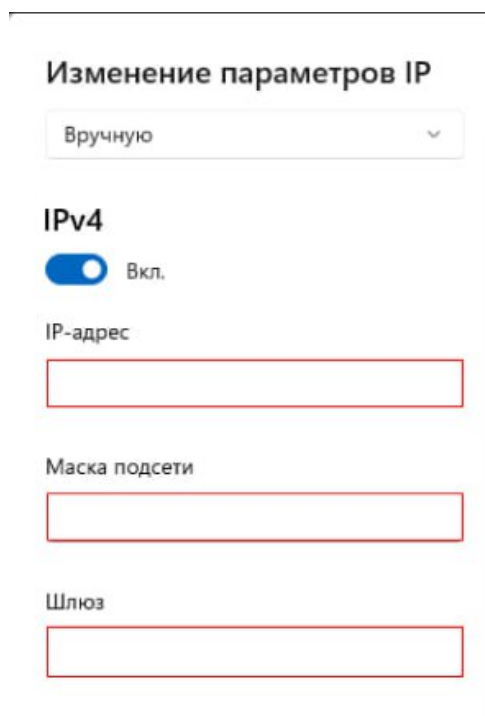
Вручную

**IPv4**  
 Откл.

**IPv6**  
 Откл.

Сохранить      Отмена

Укажите IP-адрес, маску подсети, шлюз (Данные указаны у Вас в договоре, также эти данные можно уточнить в технической поддержке).



**Изменение параметров IP**

Вручную

**IPv4**  
 Вкл.

IP-адрес

Маска подсети

Шлюз

После чего укажите DNS, как показано на картинке и нажмите «**Сохранить**».

The image shows a network configuration window with the following elements:

- Предпочтительный DNS-сервер**: A text input field containing the IP address 212.232.62.10.
- DNS по протоколу HTTPS**: A dropdown menu currently set to "Выключено".
- Дополнительный DNS-сервер**: A text input field containing the IP address 212.232.63.3.
- DNS по протоколу HTTPS**: A dropdown menu currently set to "Выключено".
- IPv6**: A toggle switch that is turned off, labeled "Откл."
- At the bottom, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

## 2. Ошибки

**Сетевой кабель не подключен** – при возникновении данной ошибки необходимо проверить горит ли диод на сетевой карте, отключить и подключить кабель, проверить не поврежден ли кабель визуально. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

**Конфликт IP-адресов** - возникает, когда двум или более устройствам в одной сети назначается один и тот же IP-адрес. При возникновении данной ошибки необходимо перезагрузить компьютер. Если не помогает, нужно проверить настройки IP для сетевого адаптера. Там есть два варианта: выставить автоматическое получение адресов, и если это не поможет, то прописать статические адреса.

Если после создания подключения интернет не заработал, обратитесь в техническую поддержку для уточнения IP-адреса, Маски подсети, Шлюза, DNS и проведения диагностики тел. 8-(4852)-593-594.