

Договор об оказании телематических услуг связи
Полный текст условий договора на сайте: <http://yarnet.ru/home>

Общие положения

Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждая по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги связи, а Абонент оплачивает на условиях настоящего договора оказанные услуги связи. Договор заключается путем подписания Бланка Договора.

Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг

Подписание Абонентом настоящего Бланка договора, означает полное согласие Абонента с условиями Договора об оказании телематических услуг связи, утвержденного Оператором и опубликованного на сайте: <http://yarnet.ru/home>.

Обязанности и права Оператора

Оператор обязан:

- предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг уникальные коды идентификации, которые предоставляются Абоненту в момент начала фактического пользования на весь срок, необходимый для физического предоставления услуги;
- оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, выданными лицензиями и Договором;
- по заявлению Абонента устранять неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки, установленные законодательством, а неисправности, возникшие по вине Абонента в сроки, установленные Оператором за дополнительную плату.

Оператор вправе:

- в случаях изменения конкурентной среды на Товарном рынке Оператор вправе изменять Тарифы, условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений путем размещения информации в сети Интернет или другим способом;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения.

Обязанности и права Абонента

Абонент обязан:

- использовать абонентское оборудование, согласно существующей инструкции по его эксплуатации;
- использовать абонентское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- в полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги связи.

Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, его режиме работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- изменять перечень Услуг, Тариф в установленном Оператором порядке.

Тарифы и порядок расчетов Абонентом за оказанные Услуги

- Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.
- Ежемесячная абонентская плата за услуги связи списывается с лицевого счёта абонента 1-го числа каждого календарного месяца. До этого момента абонент обязан на свой лицевой счёт внести необходимую сумму как предоплату за услуги на следующий месяц. В первом месяце оказания услуги ежемесячная плата начисляется в момент начала оказания услуги в размере пропорционально количеству дней до конца календарного месяца.
- Оплата Услуг связи может быть произведена любым из следующих способов: наличным платежом в кассу Оператора, безналичным платежом по реквизитам Оператора, указанным в договоре, через терминалы приема платежей. Подробнее на сайте: <http://yarnet.ru/home/pay/>. При осуществлении платежа необходимо указывать номер лицевого счёта Абонента.
- Услуги по настройке программного обеспечения Абонента выполняются за отдельную стоимость по тарифам на дополнительные услуги, опубликованным на сайте: <http://yarnet.ru/aux/>.

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Как настроить подключение?

1. Подключить сетевой кабель к компьютеру (должен загореться индикатор сетевой активности).
2. Настроить подключение к сети Интернет:

Для Windows 7, 8, 10:

Меню «Пуск» → Панель управления → Сеть и Интернет → Просмотр состояния сети и задач → Установка подключения или сети → Подключение к Интернету → Высокоскоростное (с PPPoE) → Ввести имя пользователя и пароль → Подключить.

Для Windows XP:

Меню «Пуск» → Настройка → Панель управления → Сетевые подключения → Создание нового подключения → Мастер новых подключений → Подключить к Интернету → Установить подключение вручную → Через высокоскоростное подключение, запрашивающее имя пользователя и пароль → Имя поставщика услуг **Ярнет** → Ввести имя пользователя и пароль → Готово.

Как сменить тариф?

Тариф изменяется Абонентом самостоятельно на сайте: <http://yarnet.ru> в разделе: Лицевой счет → Тариф → Выбрать тариф или Лицевой счет → Тариф на год → Установить/продлить тариф на год. Для доступа используйте свои имя пользователя и пароль, выданные при подключении.

В соответствии п.2 ст.5 с ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011 года № 63-ФЗ "Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом." Согласно ст.6 вышеуказанного закона: "Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия."

Как посмотреть отчеты?

Детализированные отчеты о полученных услугах, взаиморасчетах и прочую информацию, связанную с лицевым счетом, можно получить на сайте: <http://yarnet.ru> в разделе «Лицевой счет» .

Ошибки при подключении к Сети Интернет.

Ошибка 691 «Имя пользователя или пароль недопустимы в данном домене».

Эта ошибка авторизации возникает в случае:

1. Если вы ошиблись в написании имени/пароля. Проверьте правильность указанных вами данных.
2. Ваш лицевой счёт заблокирован.

Ошибка 651 «Модем или другое устройство сообщило об ошибке».

1. Не включено подключение по локальной сети. Проверить включено ли Подключение по локальной сети.
Windows 7, 8, 10: Меню «Пуск» → Панель управления → Сеть и Интернет → Просмотр состояния сети и задач → Управление сетевыми подключениями → Подключение по локальной сети;
Windows XP: Меню «Пуск» → Настройка → Панель управления → Сетевые подключения → Подключение по локальной сети.
2. Неверные настройки локальной сети. Проверьте настройки (см. Как настроить подключение)
3. Включен firewall, брандмауэр. Отключить и попробовать подключиться.
4. Проблемы на линии. Прослушайте автоинформатор о текущих авариях по телефону: 593-594.

Ошибка «Такое имя уже используется в сети».

Имя вашей рабочей станции уже существует в локальной сети. Меню «Мой компьютер» → правой кнопкой «Свойства» → Имя компьютера → изменить имя компьютера.

Ошибка «Сетевой кабель не подключен»

1. Проверить целостность кабеля, проложенного по квартире. Проверить подключен ли сетевой кабель. Проверить наличие сигнала (link) на сетевой карте. Если лампочка не горит, попробовать поправить разъем в сетевой карте.
2. Проверить работает ли сетевая плата. Меню «Мой компьютер» → правой кнопкой «Свойства» → Оборудование → Диспетчер устройств → Сетевые карты. Если устройство отключено – Включить.

Если вам не удалось самостоятельно разрешить проблему или у вас остались вопросы, вы можете позвонить нам по телефону: 593-000 или написать на электронную почту: info@yarnet.ru.

