

**Общество с ограниченной ответственностью «Ярнет» (далее - Оператор)
и физическое лицо (далее - Абонент) заключили**

Договор об оказании телематических услуг связи

Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Используемые в Договоре термины и определения

«**Абонент**» - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор);

«**абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«**абонентский интерфейс**» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

«**абонентский терминал**» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«**бланк Договора**» – документ, содержащий существенные условия Договора об оказании услуг связи, подписание которого является необходимым и достаточным для того, чтобы считать Договор об оказании услуг связи заключенным;

«**вредоносное программное обеспечение**» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«**информационно-телекоммуникационная сеть**» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«**лицевой счет**» - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета оказанных Абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты услуг.

«**предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети**» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

«**предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;

«**протокол обмена**» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«**сетевой адрес**» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи Абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

«**спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«**стороны**» - именуемые совместно Абонент и Оператор в соответствии с данными, указанными на титульном листе Договора.

«**тарифный план**» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«**телематическое электронное сообщение**» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

«**техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных**» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

«**унифицированный указатель**» - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

2. Предмет Договора

В соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, состав и объем которых перечислены в Бланке Договора, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент принимает и оплачивает телематические услуги связи, предоставляемые Оператором. Оператор действует в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 года № 126 "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, и на основании Лицензии №182572 на "Телематические услуги связи", выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

В рамках настоящего Договора Оператор производит все необходимые работы по предоставлению доступа к сети Оператора.

3. Общие положения

3.1. Обращение к Стороне, в том числе по технической поддержке услуг, осуществляется в соответствии с контактными данными, указанными в реквизитах Сторон Договора. Стороны вправе использовать электронную почту для обмена сообщениями по реализации Договора, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

3.2. Перенос абонентской линии в помещение, расположенное по другому адресу и находящееся во владении или пользовании Абонента, производится по письменному заявлению Абонента. Работы по переносу абонентской линии осуществляются Оператором при наличии технической возможности согласно Тарифам на предоставление доступа к сети Оператора.

3.3. Завершение работ по предоставлению Абоненту доступа к сети Оператора подтверждается Сторонами в Бланке Договора. В случае немотивированного отказа Абонента от подписания указанного Бланка Договора услуги Абоненту не оказываются и плата за предоставление доступа к сети Оператора не возвращается.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. В срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления Абонента о подключении, осуществить проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных и доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети (далее – сеть Интернет).
- 4.1.2. При наличии технической возможности выполнить работы по предоставлению Абоненту доступа к сети Интернет.
- 4.1.3. Выделить Абоненту при подключении сетевой адрес и унифицированный указатель для доступа к сети Интернет.
- 4.1.4. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, выданными лицензиями и Договором. Перечень и количество услуг, цены, сроки предоставления доступа к сетям Оператора, указаны в Бланке Договора.
- 4.1.5. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, или объявлением в разделе «Новости» на сайте компании www.yarnet.ru, или через средства массовой информации об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 4.1.6. Предоставлять Абоненту информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 4.1.7. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о действиях по приостановлению оказания телематических услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.8. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение 24 часов со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).
- 4.1.9. По заявлению Абонента в течение 3 рабочих дней устранять неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в случае если требуется большее количество времени для устранения неисправности, то в сроки, согласованные Сторонами, с учетом технических возможностей и сроков, установленных законодательством, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с тарифами Оператора связи в сроки, установленные Оператором.
- 4.1.10. Обеспечивать Абоненту возможность пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором.
- 4.1.11. При расторжении Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.
- 4.1.12. По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 4.1.13. Обеспечивать соблюдение тайны связи.
- 4.1.14. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонентом, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Проводить регламентные работы продолжительностью до 6-ти часов с приостановкой оказания услуг Абоненту на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 6-ти часов за календарный месяц. Оператор размещает уведомление на Интернет сайте по адресу www.yarnet.ru не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.
- 4.2.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.2.3. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи - расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 4.2.4. Временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.
- 4.3.2. Самостоятельно проверять наличие уведомлений Оператора в разделе «Новости» на официальном сайте Оператора www.yarnet.ru.
- 4.3.3. Самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета.
- 4.3.4. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 4.3.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.4.3. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном Договором виде.

- 4.4.4. Обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа.
- 4.4.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения обязательств определяется Договором.
- 4.4.6. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине Абонента.
- 4.4.7. Изменить тариф либо в офисе Оператора, написав письменное заявление или самостоятельно на сайте www.yarnet.ru. В соответствии ст.6 ФЗ "Об электронном подписи" № 63-ФЗ от 06.04.2011 года "Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия."

4.5. Стороны обязуются:

- 4.5.1. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензионное программное обеспечение. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством такого оборудования или программного обеспечения.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Оператор начинает работы по предоставлению Абоненту доступа к своей сети после полного внесения Абонентом платы за предоставление доступа к сети. В случае неоплаты Абонентом платы за предоставление доступа к сети Оператора в течение 30 календарных дней с даты выставления счета Оператор имеет право аннулировать Договор.
- 5.2. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи начисляется **1-го числа** каждого календарного месяца. В первом месяце оказания услуги ежемесячная плата начисляется в момент начала оказания услуги в размере пропорционально количеству дней до конца календарного месяца.
- 5.3. Основанием для списания денежных средств с лицевого счёта Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг связи.
- 5.4. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, указанным в Бланке Договора.
- 5.5. Срок оплаты услуг определен в Бланке Договора.
- 5.6. Оплата услуг связи может быть произведена любым из следующих способов: наличным платежом в кассу Оператора, безналичным платежом по реквизитам Оператора, указанным в Договоре, через терминалы приема платежей. При осуществлении платежа необходимо указывать номер лицевого счета Абонента.
- 5.7. Моментом оплаты услуг считается момент внесения денежных средств в кассу Оператора или момент зачисления платежа на расчетный счет Оператора.
- 5.8. В случае спорных вопросов по платежам подтверждением факта оплаты являются платежные документы (чеки, платежные поручения с отметкой банка об исполнении).
- 5.9. Услуги по настройке программного обеспечения Абонента выполняются за отдельную стоимость по тарифам на дополнительные услуги, опубликованным на сайте: www.yarnet.ru/aux/.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов.
- 6.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, или по вине другой Стороны.
- 6.4. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе относятся любые стихийные бедствия, какие-либо военные действия любого характера с локализацией на территории, с которой связано исполнение настоящего Договора, решения и иные действия государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным надлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 6.5. О фактах наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны информировать друг друга в течение 48 часов с момента их наступления и прекращения.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение неопределенного срока.
- 7.2. При расторжении Договора Абонент обязан в течение 10 рабочих дней оплатить Оператору стоимость всех неоплаченных услуг, фактически предоставленных ему Оператором с учетом неоплаченных штрафных санкций по просроченным платежам, а Оператор - в течение 10 рабочих дней вернуть Абоненту сумму оплаты за не предоставленные услуги. Договор считается расторгнутым после выполнения всех обязательств Сторон.
- 7.3. Увеличение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством подписания соответствующих Договоров.
- 7.4. Уменьшение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством направления Оператору письменного уведомления в срок не позднее чем за 10 рабочих дней до даты уменьшения количества услуг.
- 7.5. Оказание услуг единовременного (разового) характера, осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента и оплачивается в соответствии с Тарифами Оператора или соглашением о договорной цене подписанным Сторонами.

8. Иные условия

- 8.1. При необходимости и в соответствии с технической возможностью Оператор производит ремонт линий связи от точки ввода кабеля в помещение Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, с оплатой Абонентом фактической стоимости ремонта по отдельно выставленному счету.

- 8.2.** При необходимости Оператор проводит обучение Абонента правилам пользования абонентским оборудованием за дополнительную оплату.
- 8.3.** В течение срока действия Договора каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к настоящему Договору, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.
- 8.4.** Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 8.5.** Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписываемые одновременно с ним или позднее, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Особые условия предоставления телематических услуг связи

- 9.1.** Оператор предоставляет Абоненту необходимые для работы параметры и инструкции, изменяет по требованию Абонента идентификационные параметры последнего. Абонент обязуется правильно вводить идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора, хранить в тайне идентификационные параметры и сетевые адреса и не передавать их третьим лицам.
- 9.2.** Оператор обеспечивает предоставление услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к абонентской линии с помощью оконечного оборудования. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента, если иное не предусмотрено в Договоре.
- 9.3.** Оператор не несет ответственности за:
- 9.3.1. Произошедшую утрату Абонентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Оператором услуг по Договору.
- 9.3.2. Сбои и неполадки:
- связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения;
 - вызванные использованием Абонентом нелицензионного программного обеспечения;
 - связанные с самостоятельной установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием Абонентом без согласования с Оператором любых каналов связи, оборудования и/или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору или несовместимых по техническим параметрам с параметрами услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору.
- 9.4.** Объем Интернет-трафика Абонента определяется на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого Оператором для учёта объёма оказанных им услуг связи. Интернет-трафик Абонента включает служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетирования данных.
- 9.5.** Абонент не вправе:
- 9.5.1. Препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет).
- 9.5.2. Создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей Интернет.
- 9.5.3. Использовать услуги Оператора для совершения противоправных действий.
- 9.6.** Абонент обязуется принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами, незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов Абонента третьими лицами.
- 9.7.** Абонент предупрежден о том, что:
- 9.7.1. Ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, за содержание которой Оператор ответственности не несет.
- 9.7.2. При работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности, выбор которых оставляется Оператором на усмотрение Абонента.
- 9.8.** Оператор не несёт ответственность за убытки, причинённые Абоненту в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента.

10. Адреса и реквизиты Сторон:

Оператор:

ООО "Ярнет"

ИНН 7604178825, КПП 760401001

Адрес: Россия, 150049, г.Ярославль, ул.Лисицына, д.5

Телефон: (4852) 593-000 E-mail: info@yarnet.ru,

р/с 40702810900000004484 в ИКБР "ЯРИНТЕРБАНК" (ООО) БИК

047888728, к/с 30101810300000000728