

Инструкция для настройки PPPoE
подключения к интернету на
компьютере под управлением
операционной системы Windows 11

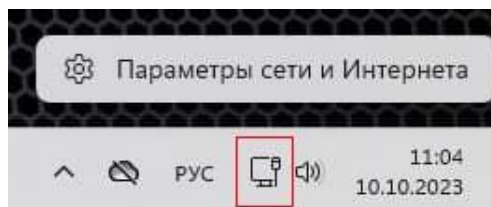
Содержание

1. Настройка подключения.....	3
2. Ошибки.....	6

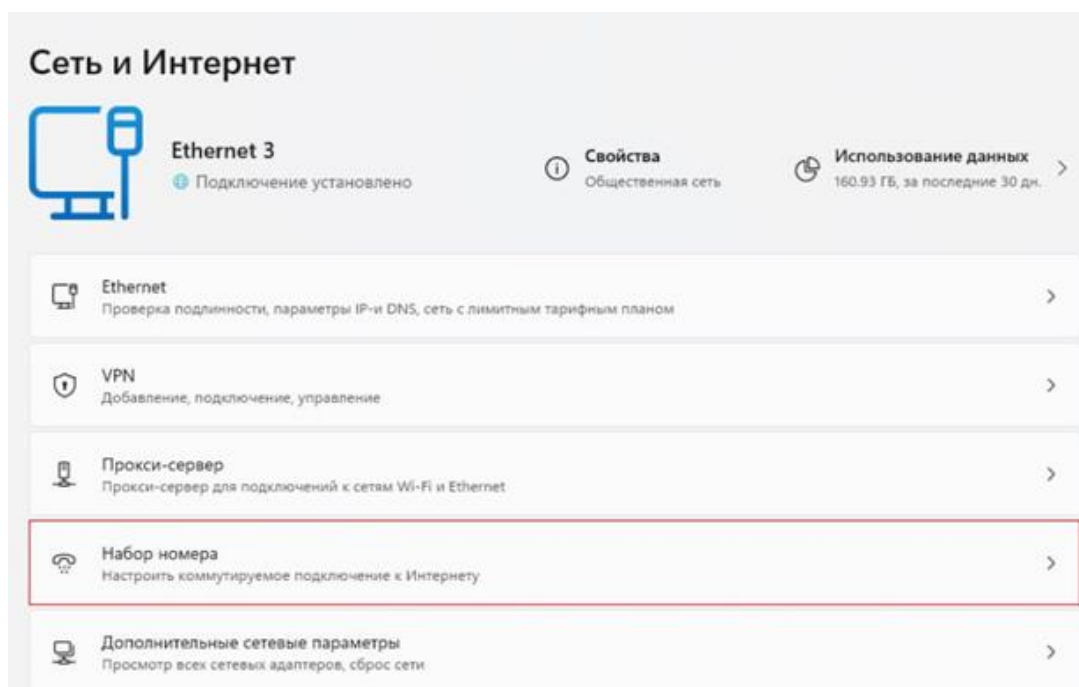
1. Настройка подключения

Для подключения, кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

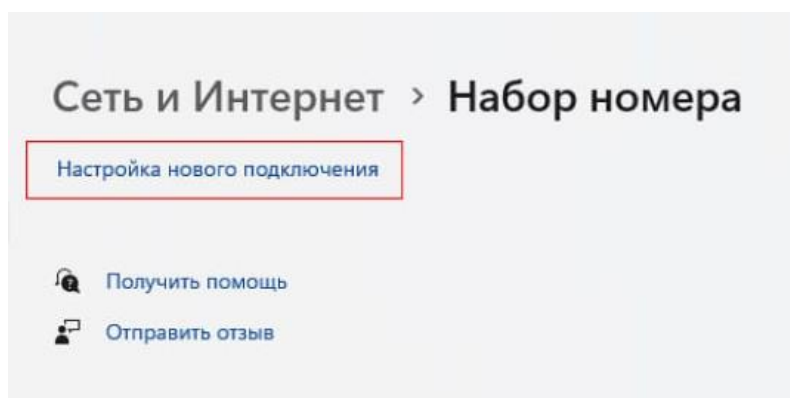
Слева на экране нажмите на значок, который указан на картинке и выберите «**Параметры сети и Интернета**».



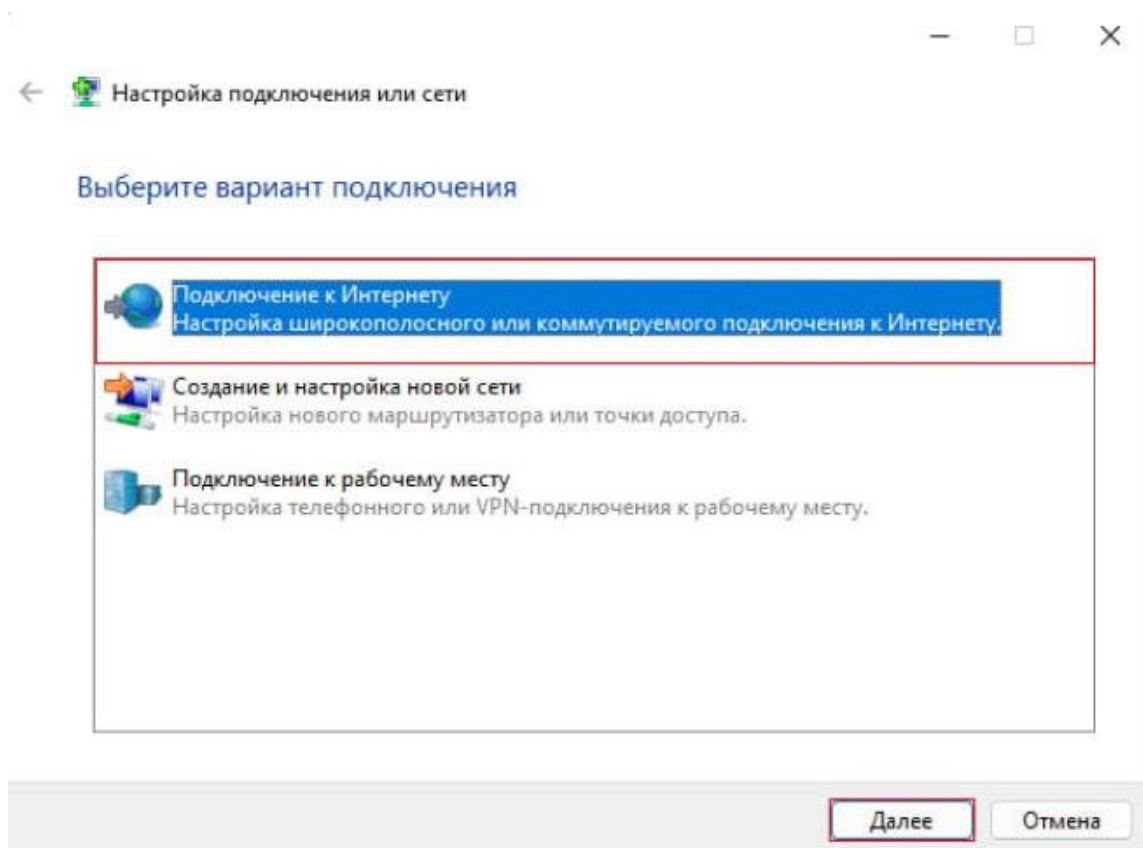
Далее нажмите на пункт «**Набор номера**».



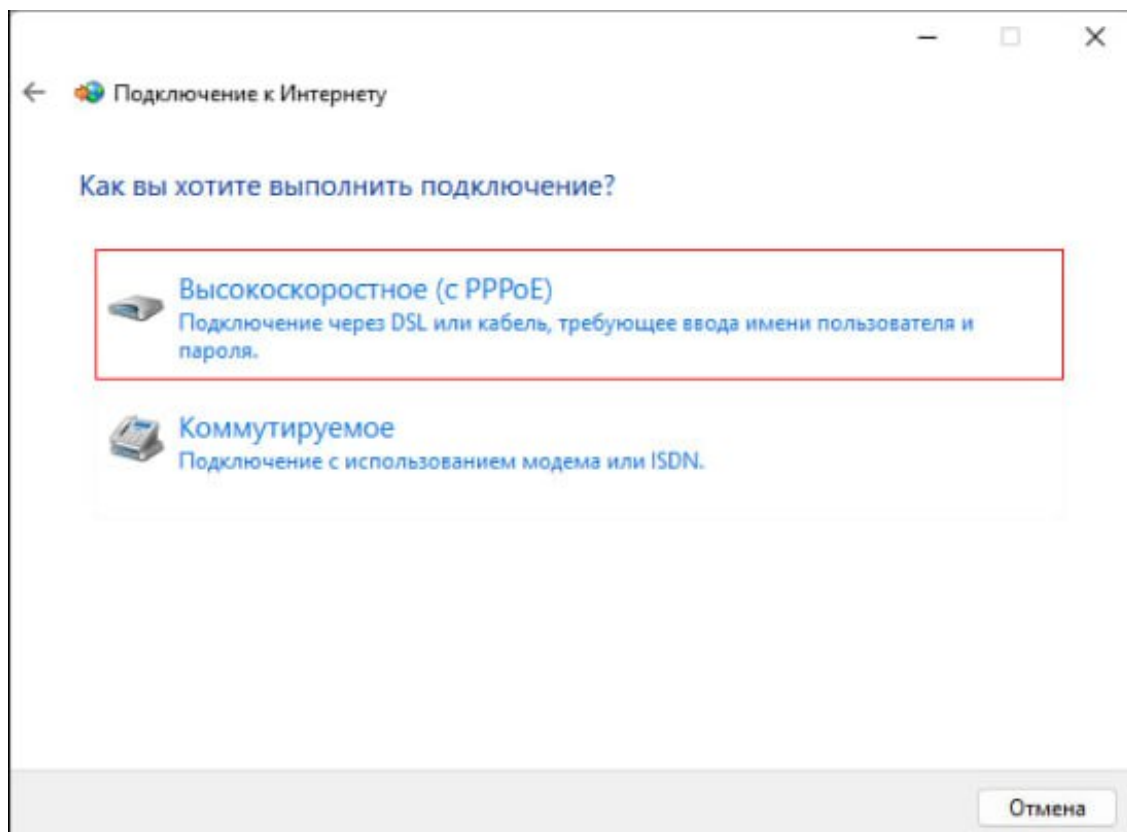
Выберите «**Настройка нового подключения**».



Далее выберите «Подключение к Интернету» и нажмите «Далее».



Далее необходимо выбрать «Высокоскоростное (с PPPoE)».



В появившемся окне введите Имя пользователя/пароль (Данные, полученные из SMS-сообщения при подключении или на карточке клиента). Поставьте галочку «**Отображать вводимые знаки**» и «**Запомнить этот пароль**». После того как всё введено, нажмите кнопку «**Подключить**».

← Подключение к Интернету

Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета

Имя пользователя: [Имя от поставщика услуг]

Пароль: [Пароль от поставщика услуг]

Отображать вводимые знаки

Запомнить этот пароль

Имя подключения: Высокоскоростное подключение

Разрешить использовать это подключение другим пользователям
Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать это подключение.

[Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

Подключить Отмена

2. Ошибки

Ошибка 629 – подключение прервано удаленным компьютером. Возникает из-за неправильного введенного пароля (или логина) – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219.

Ошибка 691 – возникает из-за неправильного введенного имя пользователя или пароля – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219. Если данные введены верно, необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 651 – значит, что в подключении по действующему сетевому протоколу возник сбой. Как правило, источник проблемы находится конкретно в оборудовании (Кабель, оборудование провайдера), также этот номер ошибки при подключении высвечивается, если есть неполадки с самой операционной системой компьютера. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 720 – Этот сбой сигнализирует о том, что компьютеру не удаётся установить связь с удалённым сервером.

Она может быть связана с:

- проделками вирусов;
- сбоем антивируса;
- повреждением системных файлов Windows;
- сбоем в драйверах сетевой карты;
- ошибками в параметрах протоколов TCP/IP и/или PPP;
- одновременной работой несовместимых протоколов;
- проблемами с аппаратным обеспечением — сетевой картой