

Инструкция для настройки статического
подключения к интернету на
компьютере под управлением
операционной системы Windows 10

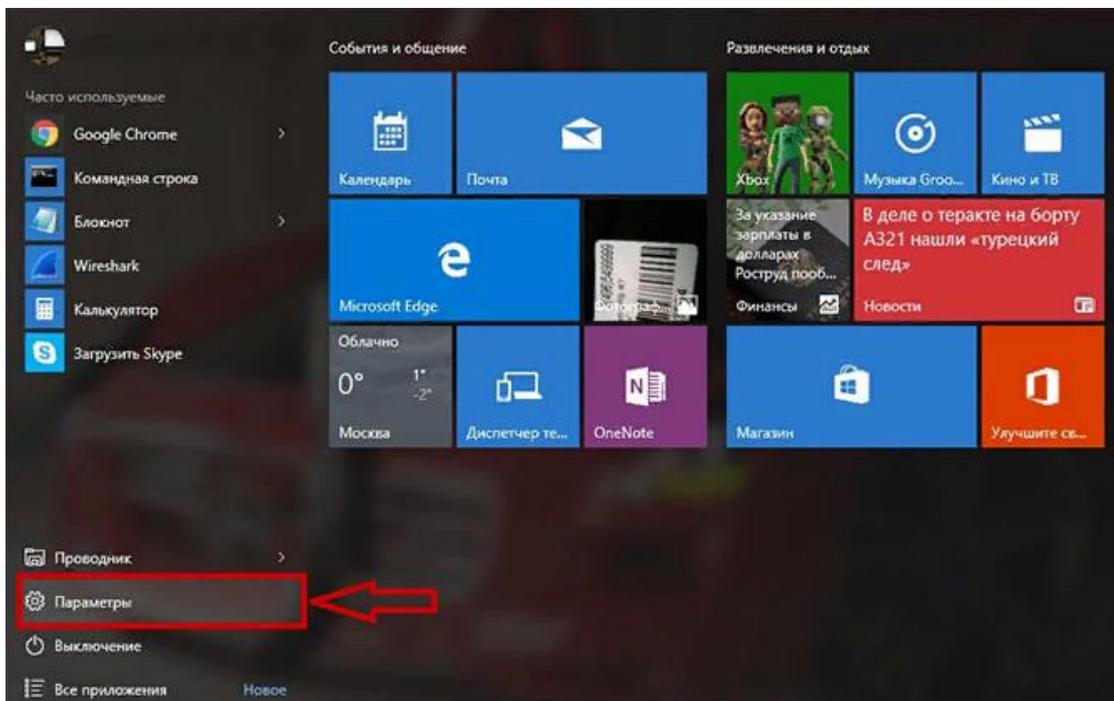
Содержание

1. Настройка подключения.....	3
2. Ошибки.....	6

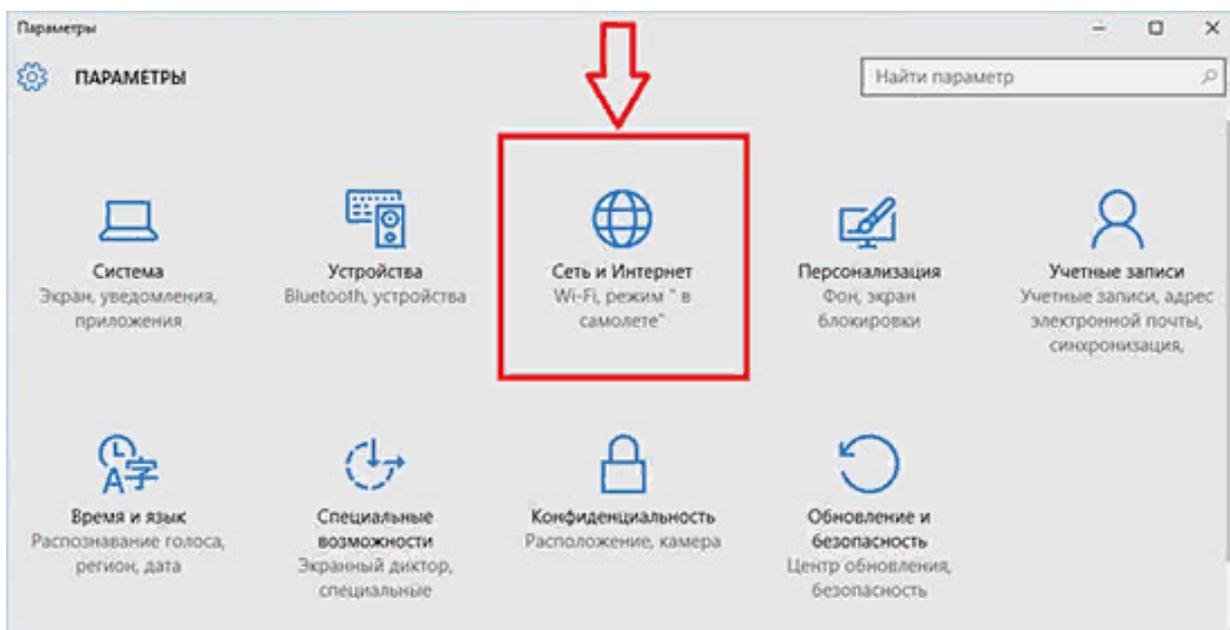
1. Настройка подключения

Для подключения кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

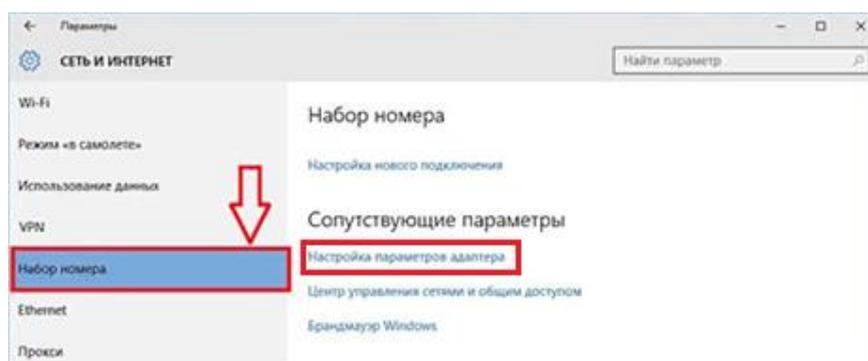
Нажмите кнопку «Пуск», перейдите в пункт «Параметры».



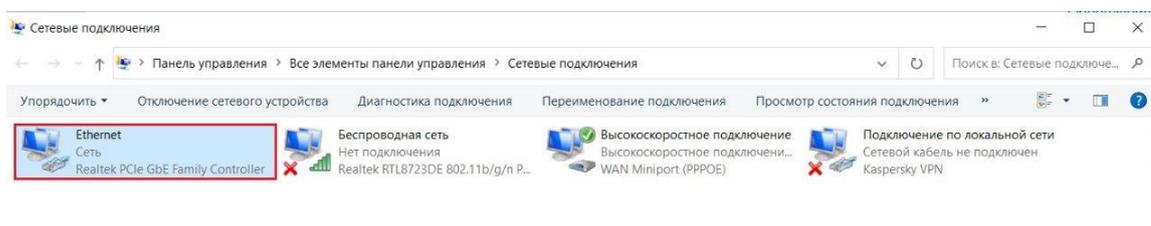
Выбираете «Сеть и Интернет».



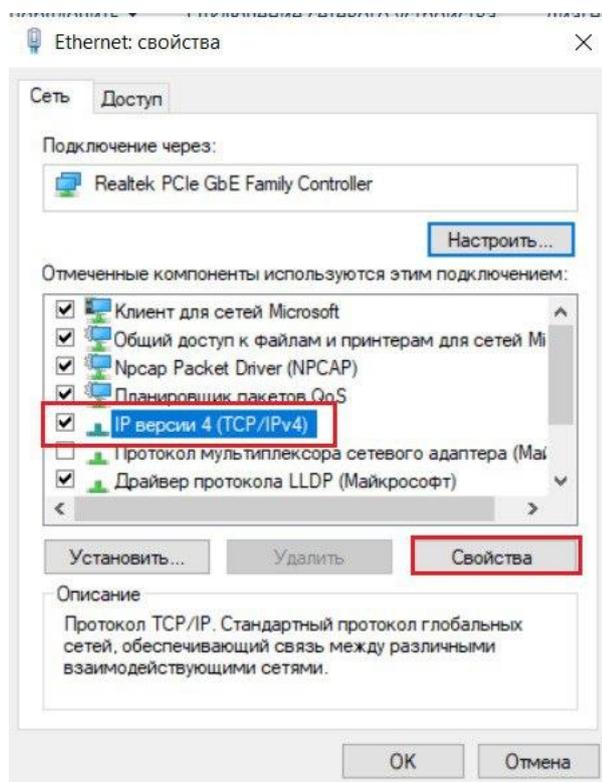
В левом столбце перейдите в «Набор номера» и выберите «Настройка параметров адаптера».



В появившемся окне выберите «Ethernet», нажмите по подключению правой кнопкой мыши и выберите «Свойства».



В появившемся окне выберите «IP версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите «Свойства».



Укажите IP-адрес, маску подсети, шлюз (Данные указаны у Вас в договоре, также эти данные можно уточнить в технической поддержке). После чего укажите DNS и нажмите «ОК».

Свойства: IP версии 4 (TCP/IPv4)

Общие

Параметры IP можно назначать автоматически, если сеть поддерживает эту возможность. В противном случае узнайте параметры IP у сетевого администратора.

Получить IP-адрес автоматически

Использовать следующий IP-адрес:

IP-адрес: . . .

Маска подсети: . . .

Основной шлюз: . . .

Получить адрес DNS-сервера автоматически

Использовать следующие адреса DNS-серверов:

Предпочитаемый DNS-сервер: 212 . 232 . 62 . 10

Альтернативный DNS-сервер: 212 . 232 . 63 . 3

Подтвердить параметры при выходе

Дополнительно...

ОК Отмена

2. Ошибки

Сетевой кабель не подключен – при возникновении данной ошибки необходимо проверить горит ли диод на сетевой карте, отключить и подключить кабель, проверить не поврежден ли кабель визуально. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Конфликт IP-адресов - возникает, когда двум или более устройствам в одной сети назначается один и тот же IP-адрес. При возникновении данной ошибки необходимо перезагрузить компьютер. Если не помогает, нужно проверить настройки IP для сетевого адаптера. Там есть два варианта: выставить автоматическое получение адресов, и если это не поможет, то прописать статические адреса.

Если после создания подключения интернет не заработал, обратитесь в техническую поддержку для уточнения IP-адреса, Маски подсети, Шлюза, DNS и проведения диагностики тел. 8-(4852)-593-594.