

Инструкция для настройки PPPoE
подключения к интернету на
компьютере под управлением
операционной системы Windows 10

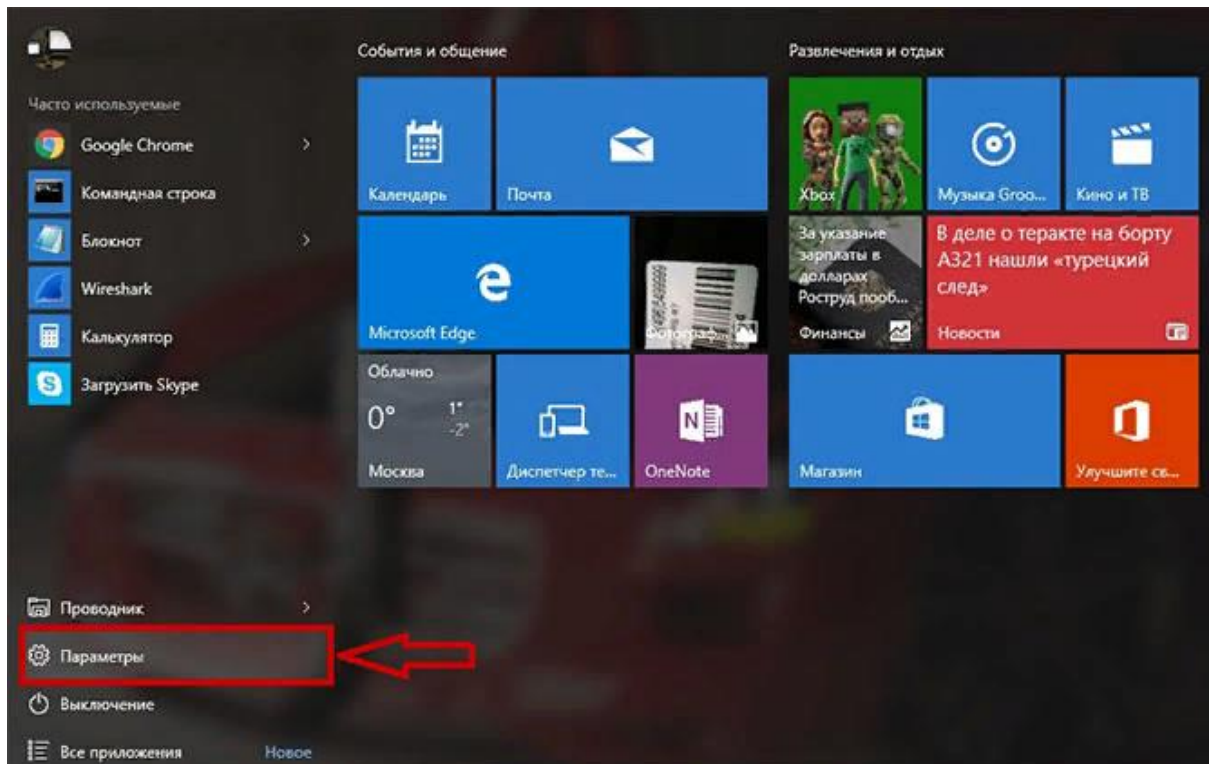
Содержание

1. Настройка подключения	3
2. Ошибки	6
3. Подключение к высокоскоростному подключению	8

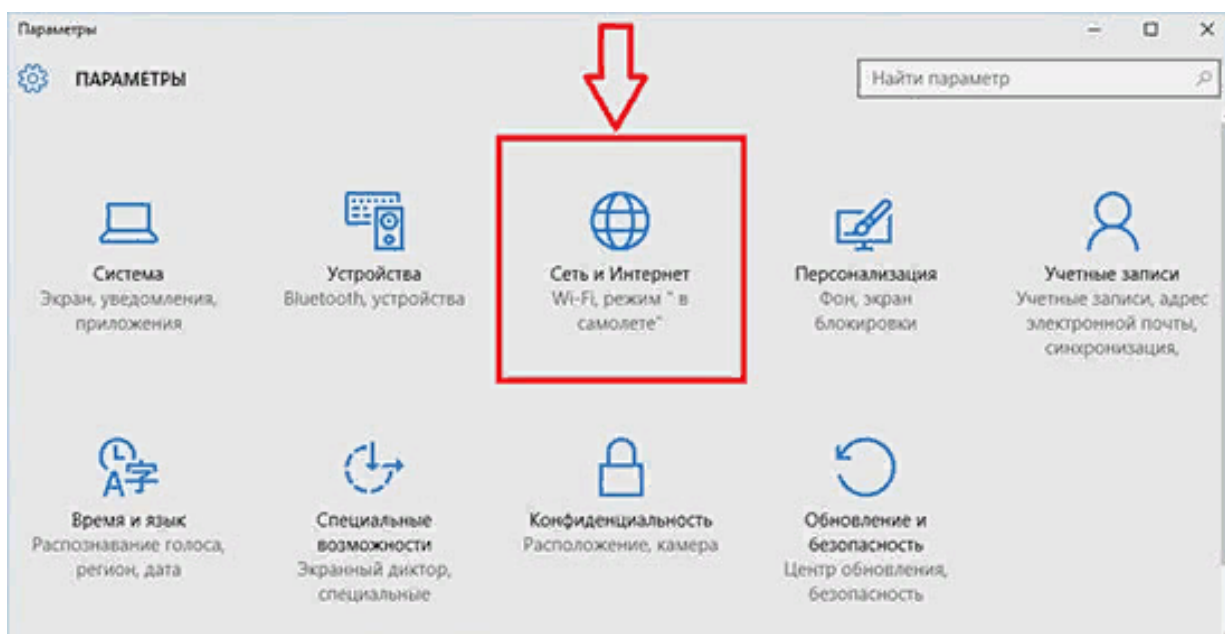
1. Настройка подключения

Для подключения, кабель от провайдера необходимо подключить в сетевую карту компьютера или ноутбука.

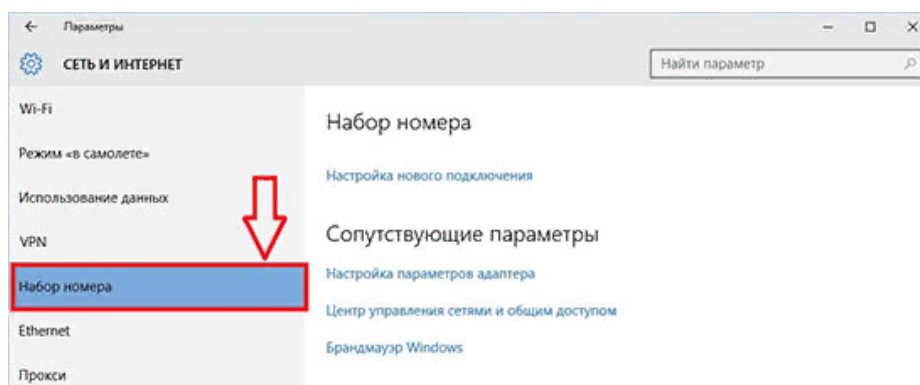
Нажмите кнопку «Пуск», перейдите в пункт «Параметры».



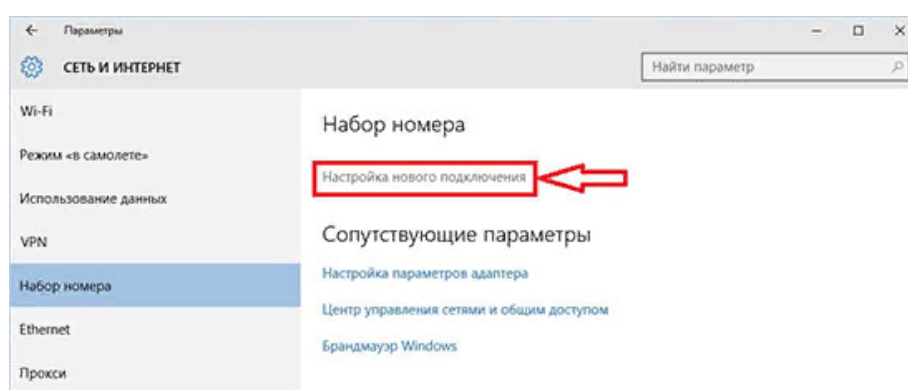
Выбираете пункт «Сеть и Интернет».



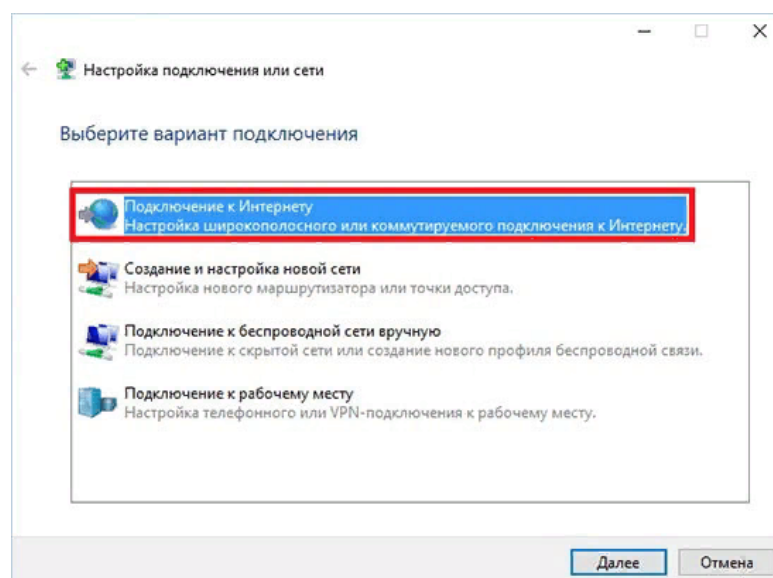
В левом столбце перейдите в «Набор номера».



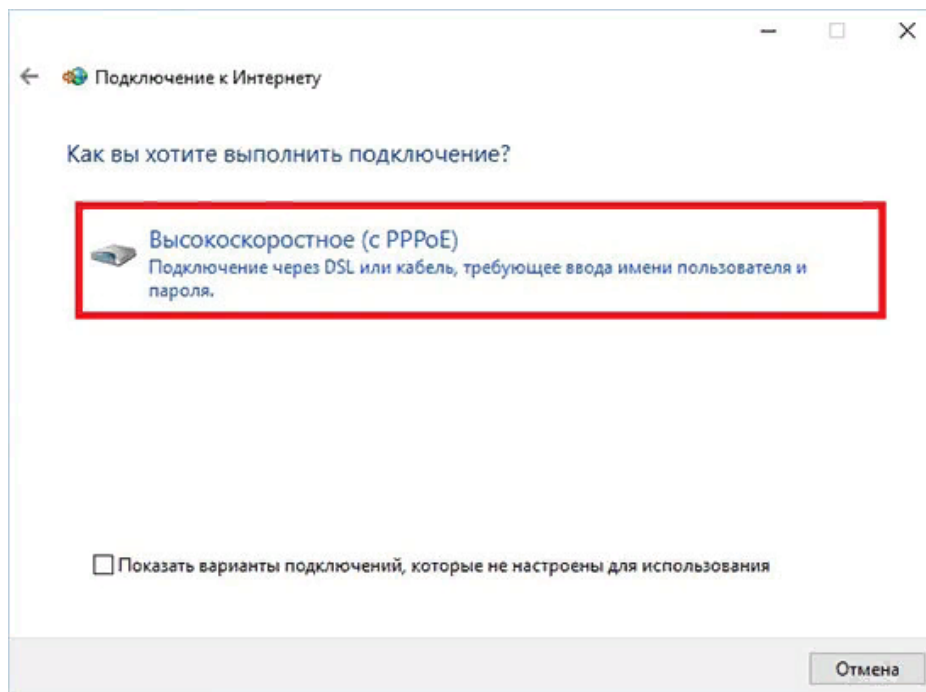
Нажмите на кнопку «Настройка нового подключения».



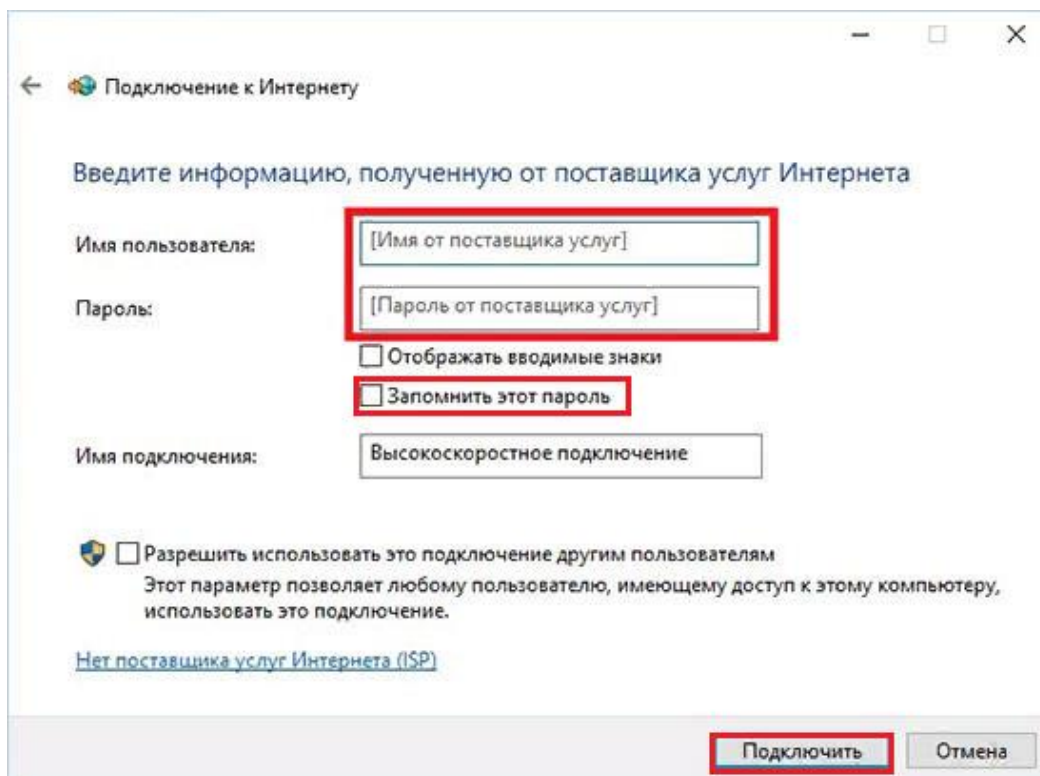
Выберите пункт «Подключение к Интернету», нажмите кнопку «Далее».



Выберите «**Высокоскоростное (с PPPoE)**».



Система запросит Ваши учетные данные, введите имя пользователя/пароль (Данные, полученные из SMS-сообщения при подключении или на карточке клиента). Поставьте галочку «**Запомнить этот пароль**». После того как всё введено, нажмите кнопку «**Подключить**».



2. Ошибки

Ошибка 629 – подключение прервано удаленным компьютером. Возникает из-за неправильного введенного пароля (или логина) – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219.

Ошибка 691 – возникает из-за неправильного введенного имя пользователя или пароля – при создании Интернет-соединения. Для уточнения данных необходимо обратиться в абонентский отдел тел. 8-(4852)-594-219. Если данные введены верно, необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

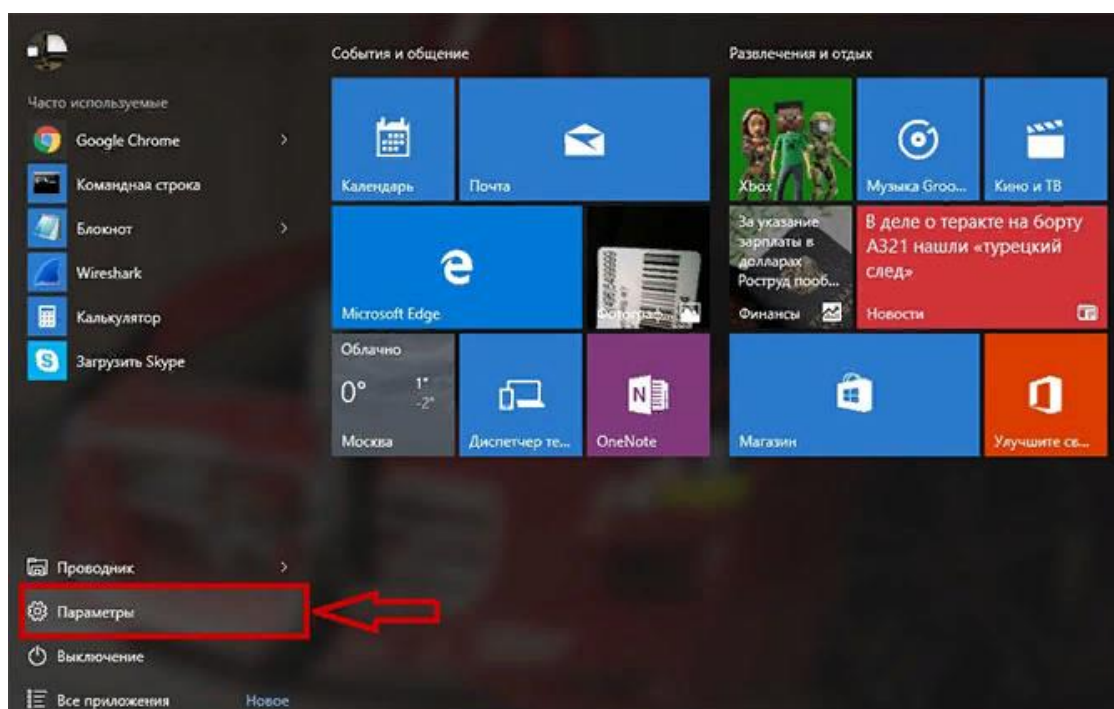
Ошибка 651 – значит, что в подключении по действующему сетевому протоколу возник сбой. Как правило, источник проблемы находится конкретно в оборудовании (Кабель, оборудование провайдера), также этот номер ошибки при подключении высвечивается, если есть неполадки с самой операционной системой компьютера. При возникновении данной ошибки необходимо обратиться в техническую поддержку тел. 8-(4852)-593-594.

Ошибка 720 – Этот сбой сигнализирует о том, что компьютеру не удаётся установить связь с удалённым сервером.

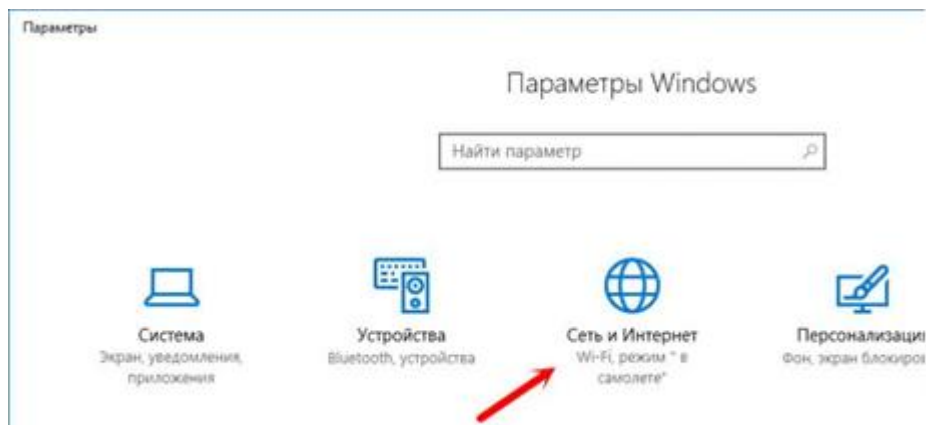
Она может быть связана с:

- проделками вирусов;
- сбоем антивируса;
- повреждением системных файлов Windows;
- сбоем в драйверах сетевой карты;
- ошибками в параметрах протоколов TCP/IP и/или PPP;
- одновременной работой несовместимых протоколов;
- проблемами с аппаратным обеспечением — сетевой картой

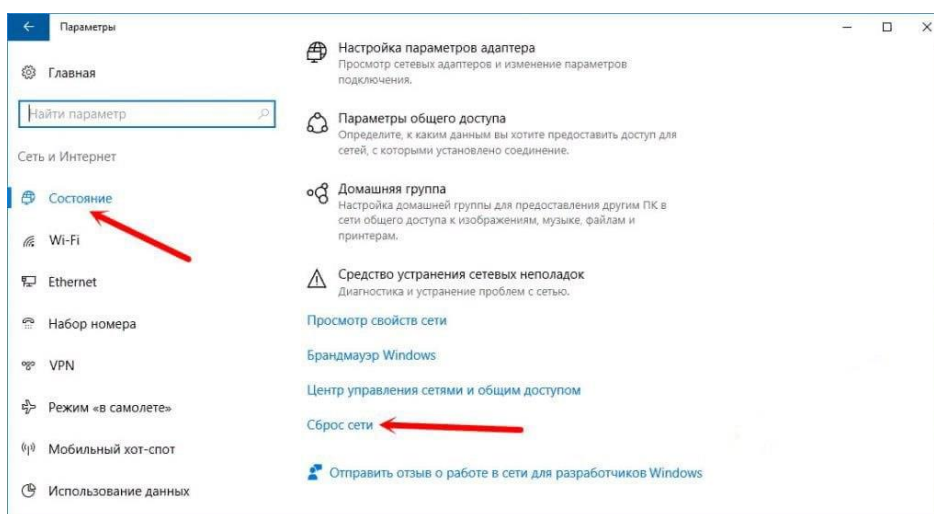
При возникновении данной ошибки (ошибка 720) можно сделать «Сброс сетевых настроек», для этого необходимо зайти в «Пуск», далее выбрать «Параметры».



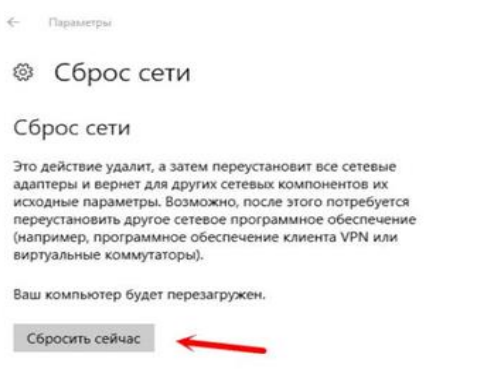
Далее выберите «Сеть и интернет».



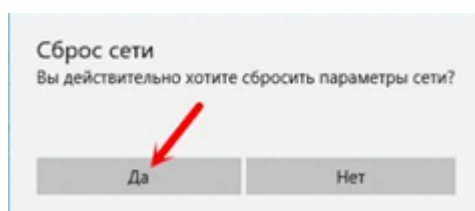
В меню слева выберите «Состояние», далее «Сброс сети».



Выберете «Сбросить сейчас».

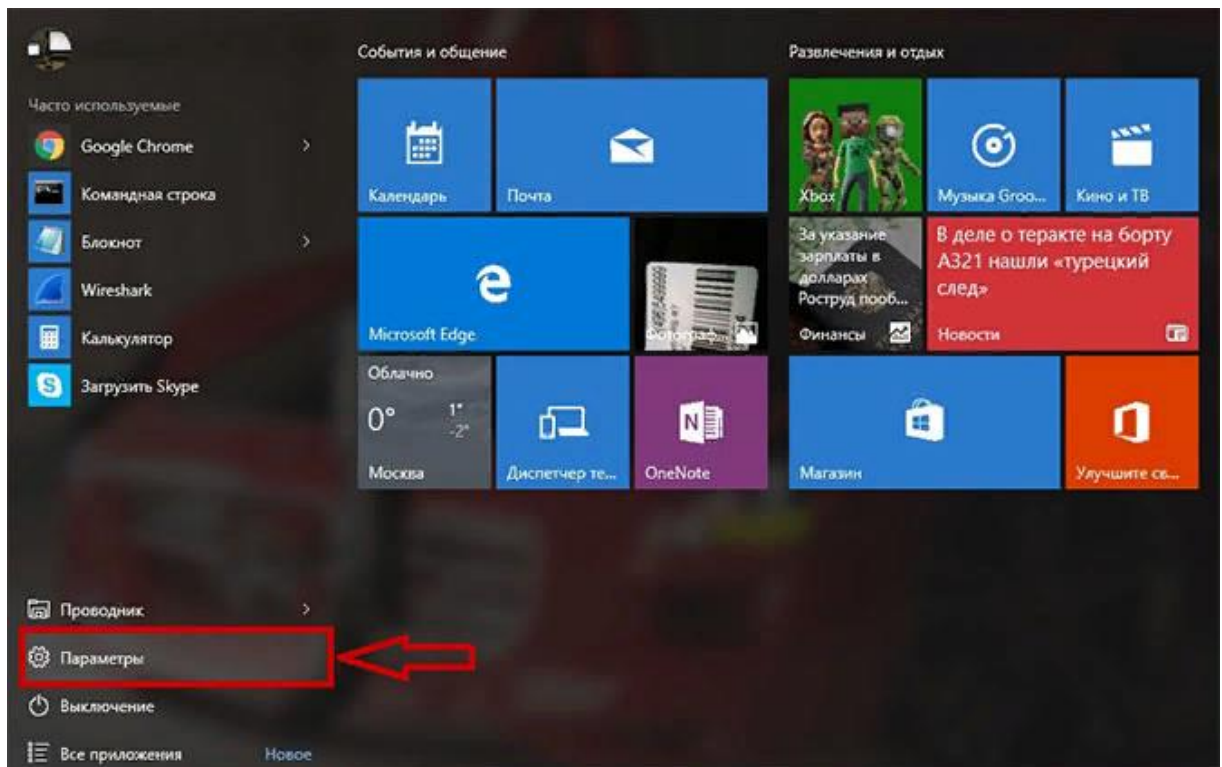


В появившемся окне подтвердите «Сброс сети».

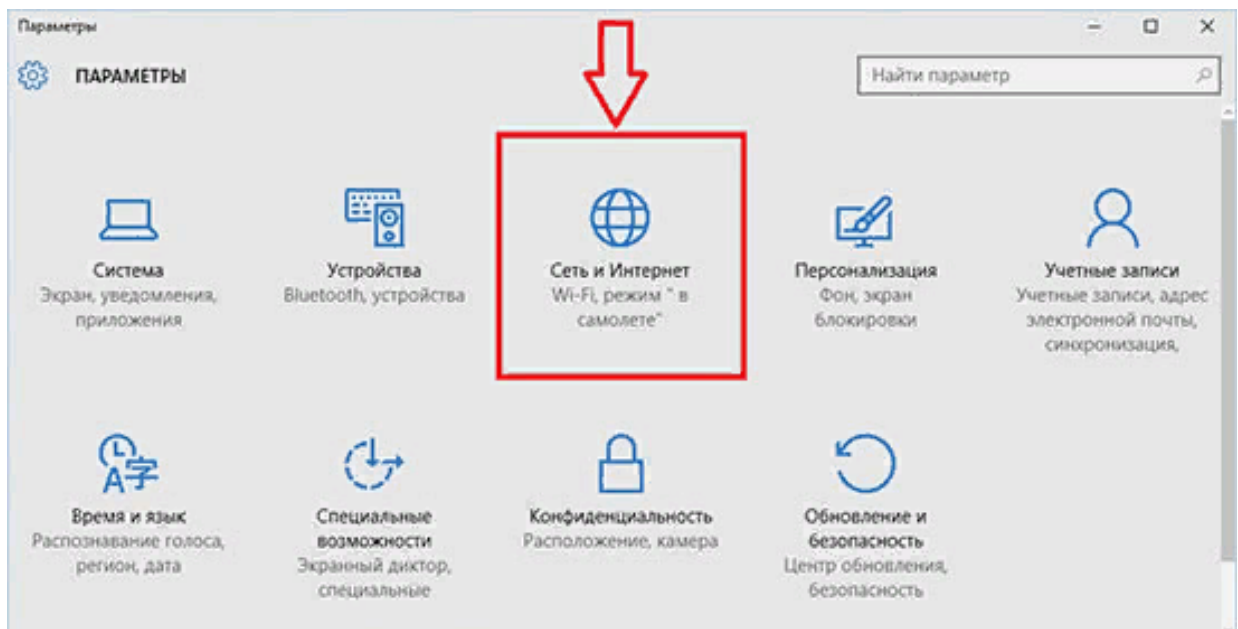


3. Подключение к высокоскоростному подключению

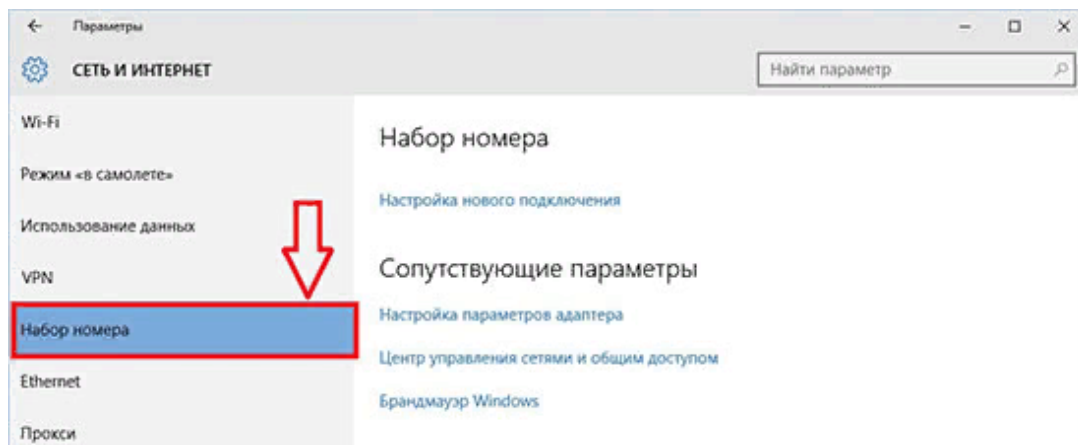
Если высокоскоростное подключение ранее создавали, то необходимо зайти в «Пуск» и выбрать «Параметры».



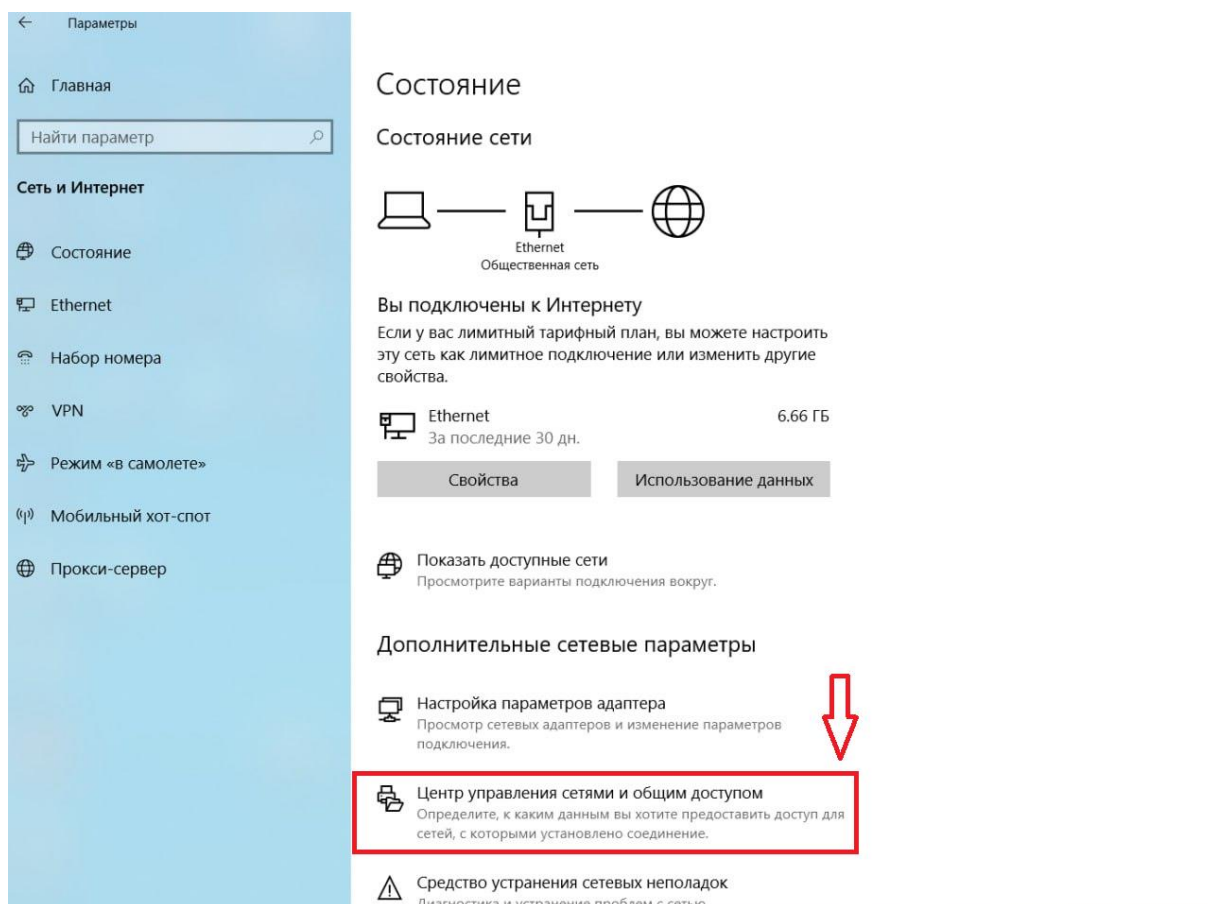
Далее выберите «Сеть и интернет».



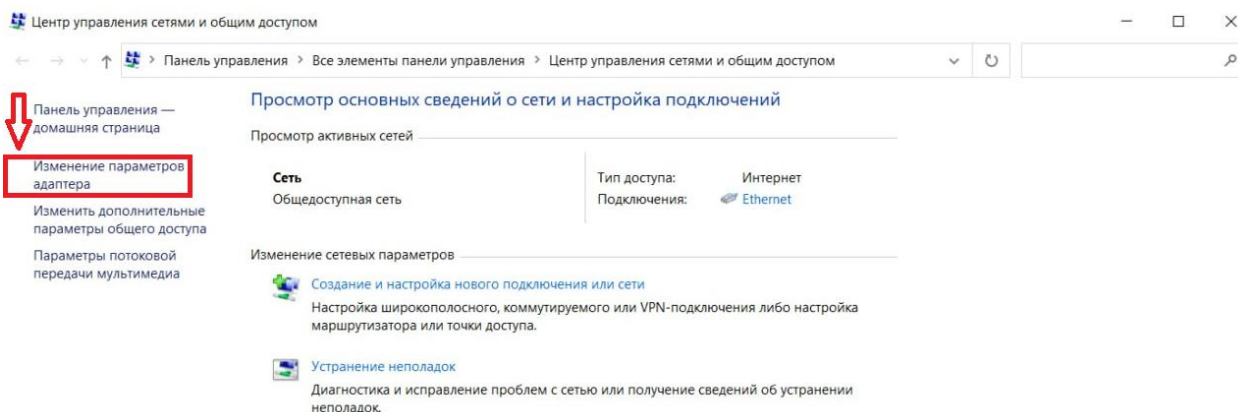
В левом столбце перейдите в «Набор номера».



Выберите «Центр управления сетями и общим доступом».



Слева в меню выберите «Изменение параметров адаптера».



Откроется окно «Сетевые подключения», где будут отображены все доступные подключения. По Высокоскоростному подключению нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Подключить».

